

KPMG

RPA'den Akıllı Otomasyona



Otomasyon teknolojileri bugünkü çalışma ortamını dramatik şekilde etkileyecek

140M

Cantor Fitzgerald araştırması 110-140 milyon kişilik gücünün Akıllı Otomasyon teknolojileri ile değiştirileceği ve işgücü maliyetlerinde %25-40 azalma sağlanacağını öngörmektedir.



HELLO!

50 %

KPMG LLP'nin ABD de yaptığı bir araştırma katılımcıların %50 sinin önümüzdeki 3 yılda ölçeklenmiş bir şekilde Akıllı Otomasyon teknolojileri kullanmayı öngördüğünü belirtmiştir.

%600%800 RoI

London School of Economics araştırması robotik teknolojilerin belirli konularda %600 ila %800 arasında yatırım geri dönüşü yaratacağını öngörmektedir.

ilk 5

Gartner'da CIO'ların %30'u için 2020 yılında akıllı sistemlerin en önemli 5 öncelikli yatırım kaleminden biri olacağını öngörüyor.

Markets & Markets
Yapay Zeka pazarının
2019'da

\$12.5
milyar (2019)

\$20,6
milyar (2018)

\$26
milyar

McKinsey'in 2017 raporu Makine Öğrenmesi ve Yapay Zeka'ya şirketlerin sadece 2016'da \$26 Milyar ila \$39 Milyar arasında yatırım yaptığını

\$39
milyar



Morgan Stanley, beyaz yakalıların yaptığı işlerin **50-60%** inin akıllı otomasyon ile yapılabileceği, bunun da %30 luk bir iş gücü maliyeti tasarrufu yaratacağını öngörüyor.

Akıllı Otomasyon Spekturumu

“Arttırılmış Zeka”

Gelişmiş algoritma ve karar destek yöntemlerini yapay bilişsel öğrenme ile destekleyen

Bilişsel Otomasyon

Kritik sonuçları



“Piyaniist”

Kural tabanlı işlemlerin otomasyonu
Basit Süreç Otomasyonu



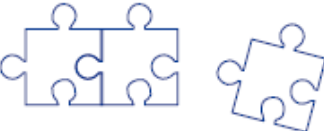
Kural motorları



Ekran kesiti algılama



İş Akışları



Yapılandırılmamış verinin işlenmesi ve bilgi tabanı oluşturulması

“Destekli öğrenme”

Kendi kendine öğrenmeyi destekleyecek şekilde yapılandırılmış ve/veya yapılandırılmamış verinin otomasyonda kullanılması

Geliştirilmiş Süreç Otomasyonu



- Makro tabanlı apletler
- Ekran seviyesinde veri toplama
- Akış otomasyonu
- Visio®-tipi yapısal bloklar
- Süreç haritalama
- İş süreci yönetimi

- Dahili bilgi dağarcığı ve öğrenme yetenekleri
- Yapılandırılmamış veriyle çalışma yeteneği
- Şablon tanıma, kaynak veri analizi
- Doğal dil işleme

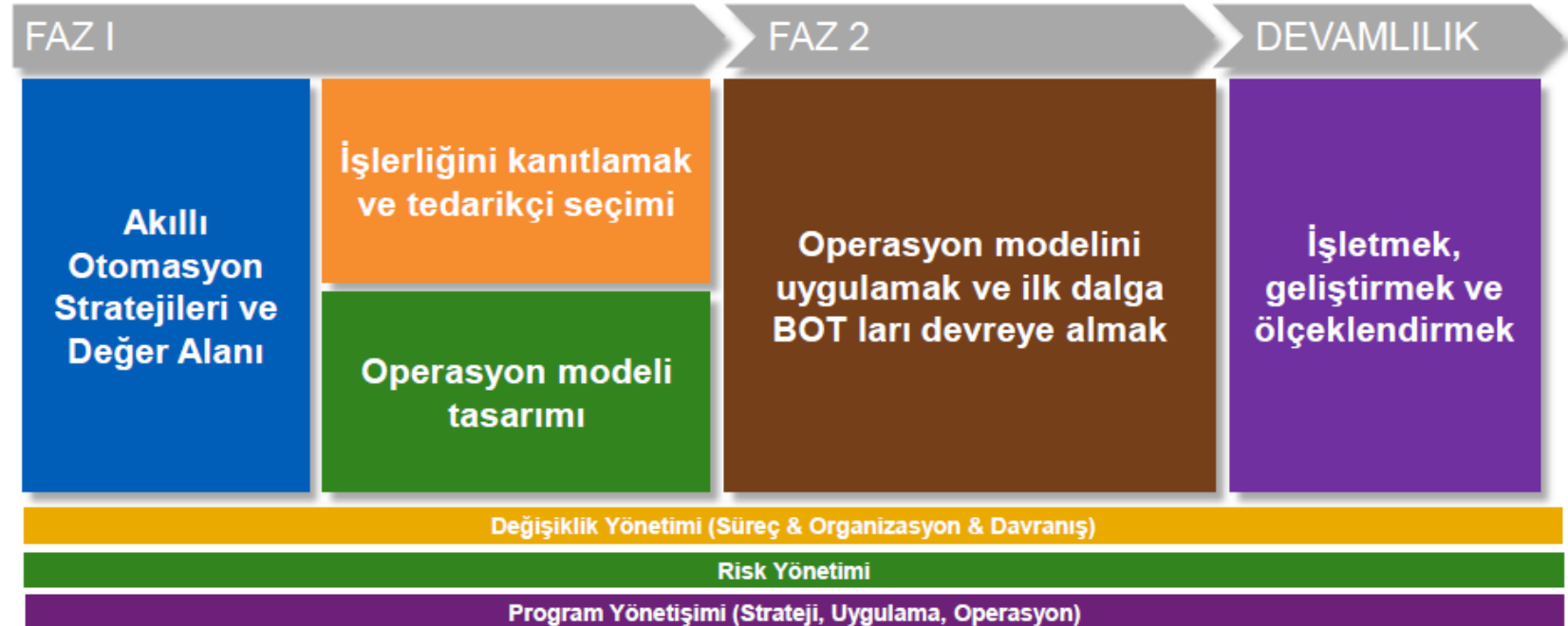
- Yapay Zeka
- Doğal dil algılama ve işleme
- Kendi kendine öğrenme ve optimizasyon
- Süper data setlerini içselleştirme
- Tahminsel analizler ve hipotez geliştirme
- Kanıta dayalı öğrenme

- İşlerin %40'ı önümüzdeki yıldan başlayarak etkilenecek.
- Ölçeklenebilir bir model olarak iş gücü gelişiminden bağımsız büyüyecek.
- Hızlı uygulanabilir alanlarda %40 – 75 maliyet avantajı yaratabilecek.

Akıllı Otomasyona adaptasyon için öncü uygulamalar

- Akıllı Otomasyonu bir «Kurumsal Kapasite» olarak değerlendirmek
- Entegre risk yönetimi, güvenlik ve yönetim yapılarını tasarlamak&işletmek
- Değer yaratacak alanları tespit edip dönüşüm yol haritası oluşturmak
- İnsana/çalışanlara etkilerini değerlendirmek, planlamak ve değişim yönetimi stratejilerini oluşturmak
- Hızlı ölçeklendirmeyi sağlamak ve kapasiteyi paylaşmak/yaygınlaştırmak

Akıllı Otomasyon Dönüşümü – Tipik uygulama



Gelişen Teknolojilerin Finansal Hizmetler sektöründeki etkileri



Veri Analitiği



Akıllı Otomasyon

Robotik Süreç Otomasyonu,
Makine Öğrenmesi ve diğer
bilişsel teknolojileri kapsar



Dağıtık Defter



Davranış Tabanlı Modeller

Uygulama
Örnekleri

Müşteri Hizmetleri

- Karmaşık soruların cevaplanması
- Müşteri hizmetleri ilişkili ihtiyaçların belirlenmesi

Operasyonlar

- Müşteri kabulü ve uyum süreçleri
- İşlem onayları ve kapsam değişiklikleri
- Talepler ve taleplerin sonuçlandırılması

Finans / Aktüerya

- Defter kaydı ve otomasyonun otomasyonu
- Akıllı mutabakatlar ve düzeltmeler
- Validasyon «bot» ları